

INFORME ADMINISTRATIVO

AÑO 2024

CORPORACIÓN GENTE DE CORAZÓN

Representante Legal – Directora General

ELIZABETH TATIANA TOBÓN MUÑOZ



Objetivo General:

Informar a la asamblea general la gestión administrativa del año 2024

Desarrollo:

Dando cumplimiento a una de las funciones más importantes como Representante Legal y directora de la Corporación Gente de Corazón, a continuación, se pone a consideración de la Junta Directiva y la asamblea general, el informe de gestión correspondiente al año 2024, en el cual se nombran los logros más representativos a nivel social, igualmente se presentará y pondrá a su disposición y validación los Estados financieros.

En aras de dar cumplimiento al objeto social de la entidad “*Propiciar la protección integral y el restablecimiento de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias en vulneración económica y social*” se continuo con la ejecución de los contratos con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con el cual se “*Brinda atención especializada a las niñas, niños y adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad Externado media jornada, de acuerdo con los lineamientos vigentes y enfoque diferencial expedidos por el ICBF*”; para tal efecto se garantizó como los mismos lineamientos lo proponen una planta de personal completa, se realizó el pago de las diferentes obligaciones laborales, para fiscales y seguridad social de todo el personal vinculado, con respecto a los ingresos recibidos por parte del ICBF, es bien sabido que según los lineamientos técnicos del Instituto estos ingresos deben ser ejecutados al 100% dentro la ejecución del contrato, por tanto este servicio no genera excedentes; en ese mismo orden de ideas se firmó contrato con la Empresa Social del Estado METROSALUD para el acompañamiento inicialmente de 21 cupos; y como resultado de la gestión realizada con la Alcaldía de Medellín se posibilito el aumento de cupos a 50 beneficiarios, y a partir del 1 de abril se aumentó a 69 cupos con el Programa Medellín entorno protector de la infancia y la adolescencia”

Se evidencia entonces el cumplimiento de los objetivos propuestos y la necesidad de continuar ofreciendo este tipo de atención a la población vulnerable de la comuna 12, 13 y el corregimiento de Alta Vista, de acuerdo a la necesidad evidenciada en la comunidad.

Para dar cumplimiento al objeto social de la corporación, al contrato firmado con el I.C.B.F., y la Empresa Social del Estado METROSALUD a continuación, se nombran las actividades más representativas orientadas con el equipo interdisciplinario:

Acciones específicas para el cumplimiento de los lineamientos.

- Actualización de Proyectos y Programas para el año 2024 y elaboración de cronogramas 2024.
- Diligenciamiento de los informes del buzón de sugerencias cada mes.
- Registro por escrito de las intervenciones individuales de las niñas, niños y adolescentes y sus familias, que se atendieron desde cada una de las áreas.
- Realización de los seguimientos mensuales del 100% de las niñas, niños y adolescentes, tanto del ICBF, como del Programa “Medellín entorno protector de la infancia y la adolescencia”



- Realización de los seguimientos a Planes de Caso del 100% de las niñas, niños y adolescentes, en los tiempos establecidos por los lineamientos de acuerdo a las fechas de ingreso tanto del ICBF, como del Programa “Medellín entorno protector de la infancia y la adolescencia”.
- Implementación de las actividades específicas de cada uno de los Hitos (momentos) de atención, de acuerdo a cada uno de los Programas de las diferentes áreas, los cuales son:
 - Programa de Vida Saludable compuesto por los Proyectos de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad orientado por el área de Salud y Nutrición, el Proyecto de Prevención del consumo de sustancias psicoactivas y licores orientado por el área de Psicología, el Proyecto de Educación Sexual: “Como Cambia Mi Cuerpo igualmente orientado por el área de Psicología, Proyecto para el Cuidado y protección del medio ambiente orientado por el área de Pedagogía, Proyecto de Lúdica, Recreación y Deporte orientado por el Especialista de área.
 - El Programa de Desarrollo de Potenciales compuesto por el Proyecto para la construcción del Proyecto de vida orientado por el área de Psicología, el Proyecto para el Fortalecimiento académico orientado por el área de Pedagogía. El Proyecto de Ciudadanía orientado por el área de Trabajo Social.
 - El Programa de Fortalecimiento Personal y Familiar compuesto por los Proyectos de Promoción del buen trato y prevención del mal trato y Proyecto de fortalecimiento personal y familiar como tal, igualmente orientado por el área de Trabajo Social.
 - Implementación de las encuestas de satisfacción a las familias y entrega de los informes correspondientes al supervisor del contrato, en los tiempos estipulados por el lineamiento, (Primer y segundo semestre del año).
 - Implementación de las salidas pedagógicas durante el primer y segundo semestre del año.
 - Participación de todo el equipo interdisciplinario en diferentes procesos de capacitación virtual.

Logros representativos de la Corporación en términos de articulación social

- Se continua con la certificación Favorable de la Secretaria de Salud tanto en el servicio de Alimentación como en toda la infraestructura de la entidad.
- Alianza con la J.A.C. del sector para continuar utilizando sus espacios en la realización de diferentes actividades programadas con las niñas, niños, adolescentes y sus familias.
- Articulación con el Programa Buen Vivir en Familia para remisión de familias de la Corporación para apoyo en formación en pautas de crianza y atención individual desde Psicología, en el Centro Integral para la Familia - CIF La América.



- Articulación con el Programa de Atención para el Adulto Mayor, para brindar información a las familias vinculadas a la Corporación Gente de Corazón, con el Centro Atención al Adulto Mayor.
- Articulación con la Secretaria de Inclusión Social Derechos Humanos y Familia, específicamente con el Proyecto “Volver a casa”.
- Contacto permanente con el defensor de familia y su equipo interdisciplinario, a fin de propiciar el seguimiento a los procesos de las niñas, niños y adolescentes con un PARD abierto a su favor.
- Notable aceptación del programa tanto por las niñas, niños y adolescentes como por sus familias, evidenciado en los comentarios que durante el todo el año han manifestado por escrito en los formatos del buzón de sugerencias y en las encuestas de satisfacción.
- Reconocimiento de la comunidad del sector para la Corporación, por la labor realizada durante 12 años en pro del bienestar integral de las niñas, niños y adolescentes de la comuna 12, 13 y el corregimiento de AltaVista.

Acciones con las niñas, niños y adolescentes

- Acompañamiento pedagógico para la elaboración de las tareas escolares, por todos los integrantes del equipo interdisciplinario.
- Actividades relacionadas con cada uno de los proyectos que orientan los integrantes del equipo interdisciplinario.
- Entrega del refrigerio, la fruta y el almuerzo a las niñas, niños y adolescentes, en los horarios establecidos para contribuir a la nutrición adecuada de estos.
- En cada inicio de año entrega de kit escolar las niñas, niños y adolescentes, como complemento y apoyo a los procesos de formación académica.
- Entrega de regalos para las niñas, niños, adolescentes y sus familias en la fiesta de navidad.

Acciones con las familias y las niñas, niños y adolescentes

- Encuentros de familias realizados en los cuales se presentó la Propuesta de Implementación y Cualificación y se construyeron los acuerdos para trabajar durante el año 2024, y se entregaron los estímulos a las familias participantes por su permanente compromiso en el proceso de formación integral de sus hijas e hijos en cada uno de los encuentros realizados cada 2 meses.
- Realización de encuentros focales de familias orientados por las diferentes áreas, a fin de abordar situaciones específicas de las y los niños de las familias convocadas, cada mes.
- Orientación a las familias desde cada una de las áreas del equipo interdisciplinario, para el fortalecimiento integral del hogar de las niñas, niños y adolescentes.
- Realización de la celebración de la navidad



Logros representativos de las niñas, niños y adolescentes:

- Las niñas, niños y adolescentes reconocen la corporación como un lugar protector.
- La mayoría de las niñas, niños y adolescentes tienen una percepción positiva del trabajo que ha venido desarrollando la Corporación.
- Las niñas, niños y adolescentes tienen confianza con el equipo de profesionales para socializar sus sentires y opiniones frente a la atención que reciben en la entidad y proponen nuevas formas de hacer de acuerdo con sus intereses, dichas opiniones han sido tenidas en cuenta para las planeaciones a realizar por los integrantes del equipo interdisciplinario.
- Se ha logrado un adecuado proceso de adaptación y cumplimiento de rutinas por parte de las niñas, niños y adolescentes que inician su atención en la corporación, se refuerza con ellas y ellos de forma constante, el cumplimiento de las normas de buen trato en la entidad, como una forma de evitar el uso de juegos bruscos para la interacción.
- Las niñas, niños y adolescentes han dado cumplimiento de los ritmos y rutinas propuestos en la corporación para el desarrollo de las actividades cotidianas y las actividades dirigidas lideradas por el equipo interdisciplinario.
- Se observa receptividad de parte de las niñas, niños y adolescentes para el cumplimiento de normas del Pacto de Convivencia, las cuales son recordadas y orientadas de forma permanente y en los diferentes momentos de la jornada de atención.
- Asertividad de algunas niñas, niños y adolescentes para nombrar situaciones factibles de mejora en el proceso de atención, nombrándolo de forma personal o haciendo uso del buzón de sugerencias dispuesto en la entidad.

Logros representativos de las familias:

- Todas las familias reconocen la corporación como un lugar protector y un entorno seguro para sus hijas e hijos.
- Acompañamiento a las familias de acuerdo a los intereses y las necesidades específicas de las niñas, niños, y adolescentes, por ejemplo, orientaciones en temas como: pautas de crianza, roles y funciones al interior de la familia, asesoría para el acompañamiento pedagógico familiar, asesoría para tramites en salud (Vinculación a EPS subsidiada por el estado, citas, para actualización del esquema de vacunas, crecimiento y desarrollo y joven sano, gestión de PQR)
- Participación activa de las familias en las diferentes actividades que el equipo interdisciplinario propone a éstas, para el fortalecimiento de los vínculos afectivos y el desarrollo familiar, así como las normas y las pautas de crianza y el constante acompañamiento en los diferentes contextos en los que las niñas, niños y adolescentes se desarrollan.
- Comunicación permanentemente de las familias para hacer seguimiento al comportamiento de las niñas, niños y adolescentes en casa.
- Aceptación de las familias de las diferentes orientaciones, brindadas por los integrantes del equipo interdisciplinarios del defensor de familia del Centro Zonal N°4, como resultado de los estudios de caso de las niñas, niños y



adolescentes vinculados a la corporación, y los encuentros para pruebas y fallo.

Con relación a los avances específicos de la Corporación.

- La Corporación se ha consolidado como la entidad de carácter social en el sector que busca proteger y brindar bienestar integral a las niñas, niños y adolescentes, y trabaja con mucho amor y dedicación para lograrlo.
- La corporación es reconocida como un punto de referencia y de apoyo a la formación de las niñas, los niños, adolescentes y familias en el sector, donde se brinda una excelente atención a la población, situación que se evidencia en los comentarios que hacen las familias de las y los niños, los cuales disfrutaban al máximo de la estadía en la entidad y adquieren hábitos de estudio y responsabilidad con los deberes en la escuela y en la casa.
- La orientación oportuna para todo el personal de la entidad y las familias, a fin de salvaguardar su salud y la de sus seres queridos.
- A nivel interno se identifica desde el área administrativa un permanente acompañamiento y orientación al equipo interdisciplinario en el cumplimiento de sus funciones, y en su bienestar general.
- Existe apoyo del área administrativa para el desarrollo de los componentes básicos de todos los proyectos, las solicitudes que se realizan son atendidas de forma oportuna y de tener recomendaciones a los diferentes procesos, se realizan de forma respetuosa y con la pertinencia adecuada.
- Integración y trabajo articulado por parte de todo el equipo interdisciplinario, lo que se refleja en el cumplimiento de los requerimientos del programa.
- Los procesos de comunicación asertiva desde la coordinación para la socialización de instrucciones al grupo de profesionales de la entidad.
- Se valora la apertura del área administrativa para tomar en cuenta las sugerencias que se realizan para mejorar algunas dinámicas de la entidad.
- Los profesionales del equipo interdisciplinario, al igual que del área administrativa han participado de diferentes actividades de formación presencial y virtual, que permiten la cualificación de los procesos de intervención.
- Generación de espacios de integración laboral, y fortalecimiento del trabajo en equipo.
- Se entregó de manera oportuna toda la información al ICBF a fin de tener a la renovación del componente de nutrición, y para mediados de febrero de 2025 la renovación bienal de la licencia de funcionamiento, documentos con los cuales cuenta hoy la corporación.

Plan de Mejoramiento

- Las gestiones que se realizaron posibilitaron recibir a la corporación algunas donaciones en especie que contribuyeron más que a la entidad como tal, al mejoramiento de la calidad de vida de las y los niños y sus familias.
- Las donaciones que se gestionaron se entregaron a las familias en especie (Ropa, calzado, alimentos no perecederos, y material pedagógico, los cuales



se repartieron en diferentes momentos del año, a fin de contribuir a su calidad de vida.

- Para el año 2024 - 5 se pretende fortalecer la gestión externa y la consecución de donaciones en especie, no solo para entregar a las familias, si no también, para contribuir al mejoramiento de los servicios de la corporación.



Elizabeth Tobón
Representante Legal



Actividades orientadas durante el año 2024 en la entidad



Actividades grupales orientadas por el equipo interdisciplinario





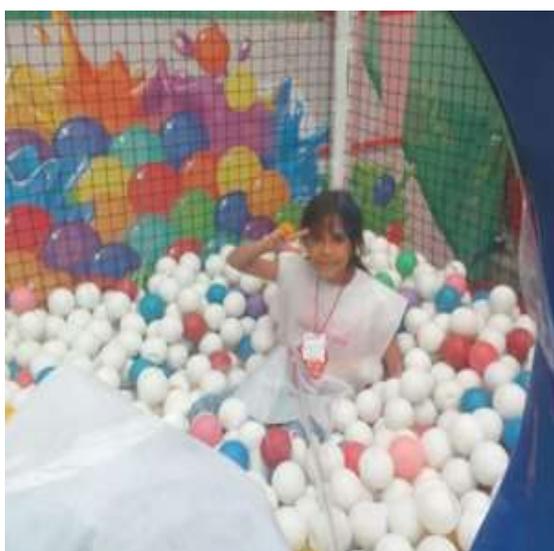
Acompañamientos pedagógicos con el INDER





Mobilización social por la promoción de los derechos de las niñas, niños y adolescentes





Salida pedagógica al parque NOEL





Salida pedagógica al parque recreativo las Ballenitas





Salida pedológica al UVA Mirador de San Cristobal





Reunión de las familias





Encuentro de integración laboral

